



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Algemene voorwaarden van het programma

1) OVER HET PROGRAMMA

Het doel van het **CAMPING CRES&LOŠINJ** vertrouwensprogramma is aan de leden van de **CAMPING CRES&LOŠINJ CLUB** de mogelijkheid te geven om de verder in de tekst beschreven voordelen te benutten. De voordelen vloeien voort uit het verblijf op de campings van Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o.

2) DEFINITIES

CAMPING CRES&LOŠINJ: een *brand* ontwikkeld door het Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o., de organisateur van het clientbindingsprogramma, eigenaar en beheerder van de campings. De bedrijven Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o. zijn rechtspersonen die borg staan voor de rechten en bij vragen naar de verantwoordelijkheid. Zij bieden de nodige garanties aan hun leden.

Programma: het vertrouwensprogramma is door de bedrijven Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o. georganiseerd als een cliënten-club

Client: een client die de Algemene voorwaarden van het programma nog niet heeft geaccepteerd

Lid: een client die de Algemene voorwaarden van het programma heeft geaccepteerd

Club-punten: in punten vastgelegde waarde, verkregen op basis van de tabel over het inwisselen van uitgaven ten gelde door de leden in een van de campings die deelnemen aan het programma. CAMPING CRES&LOŠINJ kan de club-punten ook uitgeven als een marketing middel.

Club-kaart: CAMPING CRES&LOŠINJ club-kaart gekregen als bewijs van lidmaatschap, met als doel het verzamelen en inwisselen van club-punten.

3) DEELNEMENDE VAKANTIE-OBJECTEN AAN HET PROGRAMMA

De accommodatie objecten van Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o. die deelnemen aan het programma zijn:

Campings: Slatina, Bijar, Baldarin, Čikat

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

CAMPING CRES&LOŠINJ» kan de lijst van campings uitbreiden of aanpassen.

4) LID VAN HET PROGRAMMA WORDEN

Iedere persoon vanaf 4 jaar kan lid van het programma worden. Het lidmaatschap is gratis.

Clients die lid willen worden kunnen zich aanmelden en hun club-kaart krijgen bij de receptie van de camping of via de officiële webpagina. Om lid te kunnen worden dient de client de nodige gegevens in te vullen. Daarna krijgt hij een lidmaatschapsnummer, dat later ook op zijn kaart komt. Daardoor krijgt hij recht op voordeel op alle diensten van het programma. Via de web-pagina www.camps-cres-losinj.com kan het lid het aantal van zijn club-punten controleren. Alleen fysieke personen kunnen lid van het programma worden.

5) HET AANVAARDEN EN GEBRUIKEN VAN DE CAMPING CRES&LOŠINJ CLUB KAART

Het lid krijgt zijn kaart nadat hij de lidmaatschapsaanvraag aan de receptie of via de webpagina heeft ingevuld.

Om de voordelen van het programma te kunnen benutten, dient het lid bij het reserveren zijn lidmaatschapsnummer aan te melden, en ook zijn club-kaart bij de aanmelding op de camping te laten zien. Om de voordelen van het programma te kunnen benutten, dient het lid de volgende regels na te leven.

De club-kaart is persoonlijke eigendom van het lid. Het mag niet uitgeleend, overgedragen of verkocht worden. Iedere club-kaart is voorzien van een identificatienummer. Het lid kan alleen een kaart in zijn eigendom hebben. De club-kaart mag alleen gebruikt worden door zijn eigenaar, geïdentificeerd door het op de kaart gedrukte identificatienummer. Het lid mag zijn identificatienummer of zijn wachtwoord niet aan derden doorgeven. Het lid draagt de verantwoordelijkheid voor alle handelingen op zijn kaart-rekening. Om lid van het programma te kunnen worden dienen de leden een eigen mail adres te hebben (behalve de kinderen die gebruik maken van het mail adres van hun ouders). Om lid van het programma te worden is het niet noodzakelijk om op een camping te overnachten.

De club-punten kunnen niet aan andere leden overdragen worden. De club-punten hebben geen contante waarde. De verloren of ongebruikte club-punten kunnen niet voor een bedrag in contant geld ingewisseld worden.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

6) HET SPAREN VAN CAMPING CRES&LOŠINJ» CLUB-PUNTEN

6.1. Spaarregels voor CAMPING CRES&LOŠINJ club-punten

Als het lid zijn verblijf in een van de accommodatie objecten via de webpagina van Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o. (on-line en off-line boeking), via het call centrum (telefoon en fax) of direct aan de receptie van de accommodatie vastlegt, krijgt hij recht op club-punten. Leden die zijn gekomen via andere bemiddelende instanties, zoals reisbureaus of leden die hun reservering hebben geplaatst op het webportaal van een on-line reisbureau, hebben geen recht op club-punten op basis van hun verblijf.

Leden krijgen de club-punten op de volgende wijze: voor iedere 1,06 eur die zij besteden (voor geldige kosten) = 1 club-punt.

Geldige verblijven:

De berekening van de club-punten is gebaseerd op het totaalbedrag van de betaalde geldige kosten. De rekening kan door het lid of een andere persoon aan de receptie van het accommodatie object voor het vertrek worden betaald. In het geval er niet voldoende middelen op de bankrekening zijn, of de door de bank of credit card verrichte betaling wordt afgewezen, worden geen club-punten voor deze transactie toegekend, of indien al toegekend, worden ze weer afgenomen.

Ook als de rekening door een derde persoon is betaald, kan het lid zijn punten alleen op basis van de door hem zelf gemaakte kosten benutten en dit alleen in overeenstemming met de programmaregels.

Geldige kosten:

De enige kosten die geldig zijn voor het programma zijn de kosten voor de accommodatie per persoon.

Uitzonderingen:

Ongeldige kosten betreffen de kosten voor het perceel, de electriciteit, de boot, de aanhangwagen, hond, overnachtingen aan reisbureaus betaald voor camper of mobile homes. Leden die de camping een pausaal bedrag (totaalbedrag ineens, bijv. zomer pausaal) betalen hebben geen recht op club-punten of het inwisselen van punten bij de betaling van de rekening.

De punten worden alleen toegekend voor gerealiseerde betalingen van de geldige kosten, nadat het lid de punten verkregen door eerdere verblijven heeft ingewisseld.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

De punten beginnen te rekenen vanaf de eerste overnachting van het huidige verblijf van het lid in een van de accommodatie objecten. Eventuele eerdere overnachtingen bij Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o. komen niet in aanmerking voor dit programma. Het aantal punten kan alleen in absolute cijfers toegekend worden. Als het resultaat van het inwisselen van de punten een getal met een decimaal is, krijgt het lid het aantal punten uitgesproken in een absolute cijfers.

Het lid krijgt 10 punten op het moment dat hij het lidmaatschap heeft gesloten en volgens de volgende criteria:

Als u in een periode van 5 jaar in alle vier campings ben geweest, krijgt u als volgt punten:

- door het verblijf in twee campings krijgt u 50 punten
- door het verblijf in drie campings krijgt u 75 punten
- door het verblijf in vier campings krijgt u 100 punten

Als u voortdurend in een van onze campings komt:

- van 5 – 8 jaar krijgt u jaarlijks 50 punten
- van 8 – 10 jaar krijgt u jaarlijks 75 punten
- meer dan 10 jaar krijgt u jaarlijks 100 punten

Indien een van onze gasten onze camping aan een andere gast aanbeveelt die nog nooit bij ons is geweest, en de nieuwe gast een reservering maakt, krijgt de eerste gast 200 punten op de loyaltykaart (aanbevelingformulier staat op onze web pagina en uitgeprint bij de receptie

6.2. De punten verzameld door het gebruik van de clubkaart kunnen gecombineerd worden met andere lidmaatschapskaarten zoals ACSI, ADAC SPAR CARD, NFN, of een andere nationale autoclub- kaart. Alleen een van deze kaarten kan eenmalig gebruikt worden voor de betaling van de rekening. De leden kunnen ook punten sparen door gebruik te maken van de andere lidmaatschapskaarten en daardoor kortingen krijgen.

Verplichtingen en regels: a.- Een client dient minstens 2 dagen voor zijn vertrek lid van CAMPING CRES&LOŠINJ te worden, zodat hij voor zijn huidige verblijf de club-punten kan krijgen. b.-Het lid dient bij aanmelding aan de receptie zijn club-kaart laten zien om de club-punten te kunnen sparen en inwisselen. Als het lid geen kaart laat zien, krijgt hij geen punten op basis van zijn huidig verblijf en kan hij zijn punten op basis van zijn vorige verblijven niet inwisselen. c.- Het lid mag zijn club-kaart niet aan andere personen uitlenen. d.- Bedrog of een poging tot bedrog met de bedoeling om punten te verwerven zijn strikt verboden. Als het lid zijn kaart kwijt raakt, of de kaart werd gestolen, dient hij dit bij CAMPING

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

CRES&LOŠINJ te bevestigen door een e-mail naar het volgende adres te sturen: info@camp-cres-losinj.com.

6.3. De geldigheid van club-punten

De club-punten gelden voor een periode van 5 jaar vanaf de datum dat die genoteerd werden. De geldigheid kan verlengd worden iedere keer als het lid in een van de vakantie-objecten een transactie op zijn rekening doorvoert. Als hij geen transactie binnen 5 jaar doorvoert, worden de eerder verworven punten van zijn rekening verwijderd zonder een afkondiging en zonder de mogelijkheid van teruggave of inwisseling.

7) DE VOORDELEN VAN HET PROGRAMMA EN HET INWISSELEN VAN DE CLUB-PUNTEN

Een nieuw lid van het programma krijgt automatisch een abonnement op onze nieuwsbrieven met de laatste nieuwtjes en speciale aanbiedingen op het gegeven e-mail adres.

De club-punten worden dan de kortingen die bij het volgend verblijf van het lid in een van onze campings gebruikt kunnen worden. Het volgend verblijf is ieder verblijf tenminste 7 dagen na het vertrek van het lid en nadat de rekening voor het verblijf is betaald. Daardoor krijgt het lid het bijhorende aantal club-punten voor de gerealiseerde overnachtingen. Als het lid verblijft op de camping (direct gereserveerd op de webpagina «CAMPING CRES&LOŠINJ», via het call centrum of aan de receptie van de accommodatie) krijgt hij daardoor de punten en kan hij dezelfde punten bij zijn volgende bezoek aan CAMPING CRES&LOŠINJ, en dat minstens 7 dagen na het eerste verblijf, inwisselen bij de betaling van zijn volgende overnachting rekening.

De club punten kunnen ingewisseld worden in euro's en wel op de volgende wijze: 50 gekregen club-punten = 1,06 euro.

Het totaal bedrag van de rekening voor het volgend verblijf kan verminderd worden met het bedrag in euro's verkregen door inwisseling. Bij zijn volgende aankomst (verblijf) dient het lid zijn lidmaatschapskaart te laten zien bij de aanmelding aan de receptie en zodoende kan hij door zijn eerdere verblijven verzamelde punten benutten. Iedere keer als hij gebruik maakt van zijn punten (inwisselen voor euro's om de rekening te betalen), worden de punten verwijderd van zijn rekening. Het maximum bedrag van de door de verzamelde

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

punten verkregen korting kan niet hoger dan 90% van het totaal verschuldigde bedrag voor zijn verblijf bedragen.

8) DE VOORWAARDEN EN ONTBINDING VAN HET LIDMAATSCHAP

8.1. Ontbinding door het lid

Het lid kan op ieder gewenst moment van zijn deelname aan het programma afstappen. Indien hij dat feitelijk ook doet, houdt daarmee de bestaande relatie tussen het lid en CAMPING CRES&LOSINJ club in zijn geheel op. Dat betekent ook dat alle gegevens van het lid uit de database worden verwijderd. Het lid kan zijn wens uitspreken en zijn lidmaatschap opgeven door een e-mail te sturen naar het adres: info@camps-cres-losinj.com.

8.2. Ontbinding door de «CAMPING CRES&LOŠINJ» club

Ieder gebruik van de club-kaart (en daarmee ook van het programma) in strijd met deze Algemene voorwaarden kan leiden tot de onmiddellijke vernietiging van de kaart en de bijbehorende voordelen, het sluiten van de rekening en de verwijdering van alle verzamelde punten.

9) INFORMATIE OVER HET PROGRAMMA

Voor alle aan het programma verbonden informatie, het huidige aantal punten op de rekening kan het lid de volgende web-pagina raadplegen: www.camps-cres-losinj.com. Alle leden van het programma stemmen overeen met de ontvangst van de bijhorende elektronische berichten, nieuwsbrieven en eventuele informatie over nieuwe promotie-producten van Jadranka turizam d.o.o. en Kamp Slatina d.o.o. in de toekomst. Alle veranderingen van mail adres, namen van het lid of andere voor het lidmaatschap relevante gegevens dient het lid via mail naar het volgende adres te sturen: info@camps-cres-losinj.com. Indien de club-punten niet volgens de regels naar de rekening van het lid zijn overgebracht, kan het lid de kopie van de betaalde rekening van de desbetreffende accommodatie naar het volgende mailadres opsturen: info@camps-cres-losinj.com.

10) PRIVÉGEVEGENS EN TOEGEPASTE RECHT

De verzamelde gegevens tijdens de lidmaatschapsprocedure en de gegevens verbonden met het gebruik van de ledenkaart moeten verwerkt worden. De gegevens worden verwerkt om op een juiste manier aan de eisen van de client te beantwoorden, de verwachte dienstverlening te verzorgen en aan het lid commerciële informatie over het club-programma

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

of een ander toekomstige programma te zenden. Het lidmaatschap houdt in het uitsluitend en onvoorwaardelijk aanvaarden van deze Algemene voorwaarden.

De leden gaan akkoord met mogelijke veranderingen (geheel of gedeeltelijk) van het programma, of met het ophouden van het programma zonder voorafgaand bericht. In het geval van het ophouden of verandering van het programma krijgt ieder lid op zijn in de aanvraag vermelde mail adres een bericht met de nieuwe Algemene voorwaarden met de datum van het in werking treden. Deze Algemene voorwaarden gelden vanaf 1 april 2014.

In het geval van geschillen tussen het lid en «**CAMPING CRES&LOŠINJ**» club, zijn beide partijen het eens dat die in de eerste instantie op vreedzame wijze dienen te worden opgelost. «**CAMPING CRES&LOŠINJ**» club en het programma staan onder het Kroatische recht. Over alle conflicten en geschillen die uit deze Algemene voorwaarden voortvloeien, en niet op de bovengenoemde wijze opgelost kunnen worden, zullen Kroatische rechtbanken beslissen. In geval van een geschil is de Kroatische versie van deze Algemene voorwaarden van toepassing.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com